



Leben in der Obesunne
Tages- und Nachtangebot
Abteilung Rägeboge

Inhalt

1. Tages- und Nachtangebot	3
2. Leistungen.....	4
3. Aufenthalt.....	5
4. Allgemeines.....	6
5. Finanzielles / Versicherung	7

1. Tages- und Nachtangebot

Ziel

Betreuungsbedürftige Menschen, die zu Hause wohnen, haben die Möglichkeit, zeitlich befristet Betreuungs- und Pflegeleistungen in Anspruch zu nehmen. Dadurch werden pflegende Angehörige entlastet und kompetent unterstützt.

Aufenthaltsmöglichkeiten

Tagesaufenthalt von bis zu 10 Stunden

08.00	10.00	16.00	18.00
Eintreffzeit	fixe Aufenthaltszeit		Auslaufzeit

Halbtages-Aufenthalt von bis zu 5 Stunden

flexibel

Aufenthaltszeit oder verlängerter Aufenthalt

Nachtaufenthalt von bis zu 16 Stunden

17.00	19.00	07.30	09.00
Eintreffzeit	fixe Aufenthaltszeit		Auslaufzeit

Die gewünschten Aufenthaltszeiten werden in Absprache festgelegt und richten sich nach der Verfügbarkeit. Es bestehen verschiedene Möglichkeiten für einen vorübergehenden Aufenthalt. Zusätzlich sind Ferienaufenthalte möglich sowie kurzfristige Anmeldungen. Es besteht grundsätzlich kein Anrecht auf Aufnahme ins Pflegeheim.

Um- und Abmeldungen

Für bestehende Gäste der Tages- und/oder Nachtangebote können die Aufenthaltszeiten flexibel angepasst werden. Erweiterte Nutzung der Angebote können direkt bei der Abteilung Rägeboge mit der verantwortlichen Pflegemitarbeitenden (Tel. direkt 061 705 07 53) oder mit der Pflegedienstleitung (Tel. direkt 061 705 07 05) abgesprochen werden.

Abmeldungen sollten bis spätestens 24 Stunden vor dem Aufenthalt erfolgen. Bitte Abmeldungen immer direkt bei der Abteilung (061 705 07 53) vornehmen.

Beachten Sie bitte die geltenden Konditionen.

2. Leistungen

Alltagsgestaltung, Betreuung und Pflege

Vielseitige Aktivierungsangebote vermitteln Lebensfreude, fördern seelisches Wohlbefinden, stärken geistige Fähigkeiten sowie Kontakte. Die Aktivierung bildet einen Teil der Gesamtbetreuung und ist ebenfalls auf den Erhalt und/oder Förderung der vorhandenen Ressourcen ausgelegt. Unser ausgebildetes Pflegepersonal stellt die Pflege und Betreuung während 24 Stunden sicher.

Verpflegung

Das Frühstück bietet eine breite Auswahl an verschiedenen Komponenten und Getränken. Am Mittag und am Abend können verschiedene Menüs gewählt werden. Zum Angebot gehört auch Schon- und Diätkost. Es stehen jederzeit Mineralwasser (mit und ohne Kohlensäure) sowie Zwischenmahlzeiten zur Verfügung.

Arztwahl

Die ärztliche Betreuung erfolgt weiterhin durch den persönlichen Hausarzt. Bei Bedarf kann die Obesunne medizinische Fachpersonen beiziehen. Die Kosten für Arzt und Medikamente gehen zulasten des Gastes.

Kommunikation

Auch wenn wir über fundiertes Fachwissen, Erfahrungsschatz, Arbeitsinstrumente und Hilfsmittel verfügen, um optimal unterstützen, begleiten und beraten zu können, kann es zu fehlenden Informationen oder Unklarheiten kommen. Es ist deshalb wichtig, dass alle Parteien jederzeit offen und transparent kommunizieren. So können Missverständnisse vermieden werden.

Fahrdienst

Für die An- und Rückreise benutzen Sie bitte die gewohnten Transportmittel. Die Obesunne bietet keinen Fahrdienst an.

3. Aufenthalt

Erster Aufenthaltstag

Es wird ein Erstgespräch zur Ermittlung der aktuellen Gewohnheiten und Ressourcen sowie des Pflege- und Betreuungsbedarfs geführt. Bitte rechnen Sie etwa eine Stunde für dieses Gespräch mit ein.

Was bringen Sie mit

- Der Jahreszeit angepasste Kleider für die Dauer des Aufenthaltes sowie Toilettensachen (wir können keine Kleider etc. lagern).
- Bei regelmässigen Aufenthalten über 72 Stunden werden die Kleider in unserer Lingerie mit einem Namenband gekennzeichnet und auch bei uns gewaschen
- Benötigte Hilfsmittel wie Mobilitätshilfen, gewohnte Produkte zur Inkontinenzpflege, spezielle Pflegeprodukte etc.
- Medikamente für die Dauer des Aufenthaltes, inklusive Reservemedikamente und Abgabeschema. Wenn immer möglich eine ärztliche Verordnung der Medikamente.
- Kontaktdaten für allfällige Rückfragen während des Aufenthaltes

Wohnen in der Abteilung Rägeboge

Sämtliche Zimmer sind Zweierzimmer mit WC und Dusche. Zur Grundausstattung gehören Bett, Nachttisch, Schrank, Grundbeleuchtung und Vorhänge. Bei Nutzung des Nachtangebotes wird ein Zimmer zugewiesen. Die Bett- und Toilettenwäsche stellen wir zur Verfügung.

Bei Nutzung im Tagangebot bestehen verschiedene Möglichkeiten sich auszuruhen und/oder hinzulegen. Es wird kein Zimmer zugewiesen.

Umgang mit schwierigen Situationen

Während des Aufenthalts kann es zu unvorhergesehenen Situationen oder Vorfällen kommen, in welchen individuelle Lösungen gefunden werden müssen. Wir besprechen bei Eintritt die gegenseitigen Erwartungen und Möglichkeiten.

4. Allgemeines

Wertsachen und Bargeld

Wir empfehlen, möglichst kein Bargeld und Wertsachen mitzubringen. Die Obesunne lehnt jede Haftung ab, die durch einen allfälligen Verlust entsteht.

Weitere Angebote

Es können während dem Aufenthalt auch weitere Angebote genutzt werden. Bitte fragen Sie bezüglich Verfügbarkeit an. Es besteht die Möglichkeit zu einem Coiffeurbesuch, medizinischer Fusspflege oder, auf ärztliche Verordnung hin, physiotherapeutische Behandlung. Die Verrechnung erfolgt separat.

Besuche

Besuche durch Angehörige und Freunde sind in unserem Haus während 24 Stunden jederzeit willkommen.

Dossier/Pflegedokumentation/EDV-Daten

Das Gästedossier mit administrativen Unterlagen wird in der Verwaltung aufbewahrt. Für die individuelle Betreuung führt das Pflegepersonal eine elektronische Pflegedokumentation.

Schweigepflicht des Personals

Das Pflegepersonal der Obesunne untersteht einer strengen beruflichen Schweigepflicht („Berufsgeheimnis“).

Rauchen

Laut Gesetz und aus Sicherheitsgründen ist das Rauchen im Haus untersagt. Gäste können auf der Terrasse im Aussenbereich der Abteilung Rägeboge rauchen.

Wünsche und Beschwerden

Wir wollen unseren Gästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Gerne nehmen wir jederzeit Wünsche und Vorschläge entgegen. Dasselbe gilt für Beanstandungen.

5. Finanzielles / Versicherung

Tarife

Entnehmen Sie bitte dem Konditionenblatt.

Bei einem Aufenthalt im Entlastungsbett ist die Vorauszahlung der Pflege- und Betreuungstaxe ab einer Aufenthaltsdauer von mindestens 30 Tagen gemäss Konditionenblatt zu leisten.

Finanzierung

An den anfallenden Kosten beteiligt sich Ihre Krankenkasse. Der gültige Ansatz ist auf dem Konditionenblatt ersichtlich. Voraussetzung ist ein ärztliches Zeugnis mit der Bescheinigung der Notwendigkeit des Aufenthaltes. Der Krankenkassenbeitrag wird direkt in Rechnung gestellt und auf Ihrer Rechnung als Abzug deklariert.

Einzelne Gemeinden beteiligen sich mit einem freiwilligen Beitrag pro Tag an den Kosten. Bitte klären Sie dies an Ihrem Wohnort ab. Die Rückforderung muss durch Sie vorgängig geltend gemacht werden.

Aufenthalte ab 72 Stunden werden zum stationären Tarif abgerechnet.

Bei spezifischen Fragestellungen zur Finanzierung beraten wir Sie gerne.

Zusätzliche Aufwendungen

Zusätzlich wird separat in Rechnung gestellt:

- Konsumation im Restaurant und in der Cafeteria
- Kosten bei Ausflügen nach vorheriger Absprache mit Ihnen

Nicht bezogene Mahlzeiten können nicht rückvergütet werden.

Versicherungen

Die Versicherungsdeckung (Privathaftpflicht) erfolgt durch den Gast. Bei einem Schadenfall werden die gesamten Kosten dem Gast in Rechnung gestellt.

